

Politica della Qualità

L'obiettivo primario di TBS, in quanto azienda che lavora per conto terzi, è quello di soddisfare le esigenze e le richieste del Cliente, **producendo prodotti di elevata qualità, in luoghi di lavoro sicuri e nel rispetto dell'ambiente.**

L'obiettivo principale è la riduzione delle difettosità e l'aumento della qualità percepita dal Cliente e da tutte le parti interessate, attraverso attività e sistemi di comunicazione che garantiscano il miglioramento del prodotto, sia nei processi interni che nelle performances dei fornitori.

La direzione promuove l'impegno per la qualità, la sicurezza e la sostenibilità a tutti i livelli dell'organizzazione interna ed esterna.

A tale scopo, al proprio interno, ha impostato il suo sistema Qualità in grado di soddisfare quanto viene richiesto rispettando la Norma UNI EN ISO 9001 - 2015.

I particolari prodotti sono gestiti e controllati in ogni fase dei processi seguendo regole specifiche per ottenere i risultati preposti, vale a dire la corrispondenza del prodotto alle specifiche e alle attese esplicite e implicite del Cliente, che è il fine del sistema Qualità.

La scelta di TBS per il processo produttivo, è quella di avvalersi dell'out-sourcing con specifici fornitori qualificati e monitorati costantemente secondo quanto definito dal sistema qualità introdotto in azienda.

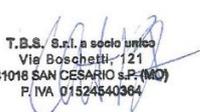
Questo obiettivo è perseguito da TBS avvalendosi internamente della collaborazione di ogni singola unità operativa dell'Azienda ed esternamente di fornitori valutati e qualificati secondo quanto previsto dall'organizzazione del sistema qualità.

Il successo della Politica della Qualità è legato ai concetti base sotto indicati, ritenuti da TBS fondamentali:

- 1) Il Cliente è al centro dell'organizzazione, è il Cliente che giudica le nostre capacità, solo la sua soddisfazione misura il nostro valore aggiunto.
- 2) L'impresa è incentrata su uomini quindi è da incentivare e legittimare un apporto costante per il miglioramento dei prodotti e sistemi aziendali, attraverso la formazione e il coinvolgimento a tutti i livelli dell'organizzazione, compresi i fornitori esterni che ne sono la parte produttiva.
- 3) Utilizzare al meglio la Qualità per conquistare il mercato, valutando Rischi ed Opportunità, rendendo disponibili risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi.
- 4) Migliorare in modo continuo i processi attraverso analisi, valutazioni e suggerimenti che coinvolgano tutte le unità operative, dando priorità alla prevenzione degli incidenti e alla sostenibilità ambientale.
- 5) Riesaminare, secondo quanto programmato, il sistema e la politica della qualità per verificarne l'adeguatezza. La misurazione è fatta tramite i dati del riesame della DIR.

San Cesario s/P 20/02/2020

La Direzione
Christian Bartolai


T.B.S. s.r.l. a socio unico
Via Boschetti, 121
41018 SAN CESARIO s.P. (MO)
P.IVA 01524540364